

Wir suchen zum Einsatz bei unserem Kunden ein renommiertes Unternehmen
Im **Raum Köln**
einen **ITK-Systemtechniker (m/w) für Avaya IOffice und Avaya Aura**

Ihre Tätigkeit:

- Realisierung kundenspezifischer Kommunikationslösungen des Herstellers Avaya
- Installation, Inbetriebnahme und Support der Avaya-Systeme IOffice und/oder Avaya Aura
- Installation und Support von Applikationen wie CTI, ACD, UC, UCC
- Bearbeitung von Incidents und MAC im Remoteumfeld
- Bearbeitung und Nachführung der Systemdokumentationen
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst

Wir bieten:

- intensive Einarbeitung
- modernes Arbeitsumfeld
- ständige Weiterqualifizierung in neueste Technologien
- Möglichkeit zur persönlichen Herstellerzertifizierung
- leistungsgerechte Vergütung bei abwechslungsreichen Tätigkeiten in einem motivierten Team und angenehmen Arbeitsklima

Sie bringen mit:

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im ITK-Bereich (Elektroniker für Informations- und Telekommunikationstechnik bzw. IT-Systemelektroniker oder vergleichbares)
- Kenntnisse und Erfahrung in Installation, Wartung und Betrieb von Avaya-Systemen sowie dazugehöriger Applikationen
- gute Kenntnisse von LAN, WAN und VoIP
- Avaya Systemzertifizierungen wären von Vorteil
- sicherer Umgang mit den Betriebssystemen Microsoft und Linux, sowie mit Microsoft Office Produkten
- hohe Service- und Kundenorientierung, sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Teamfähigkeit
- sicheres Auftreten sowie eine selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Führerschein der Klasse B

Wir bieten Ihnen:

- Leistungsgerechte Bezahlung mit übertariflichen Zulagen
- anteilige Erstattung der Fahrtkosten
- Gute Sozialleistungen, inklusive Weihnachts-Urlaubsgeld, sowie Schichtzulagen
- Bereitstellung von Schutzausrüstung
- Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen Unternehmen mit nationaler und internationaler Ausrichtung
- Kurze Entscheidungswege
- Langfristige berufliche Perspektiven mit guten Entwicklungsmöglichkeiten

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Mail : r.sebastian@emswetzel.de
Beachten Sie, dass wir Bewerbungsunterlagen nicht zurücksenden, sondern – unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmung – in der Regel nach 12 Monaten vernichten. Machen Sie es sich also nicht schwer und senden Sie uns Ihre Bewerbung ganz einfach ohne aufwändige Bewerbungsmappen, am einfachsten und schnellsten online zu!